

# 自動電話受付操作手順のご案内

- 当日の診察を受ける順番が取れます。(直接来院されても受診できます)
- 診察時間を指定しての予約はできません。
- 来院時には受付窓口に**必ず**診察券をお出してください。
- 初診の方はご利用になれません。(ご利用には診察券番号が必要です)
- 診察券番号は、診察券の左上に記載されている番号を入力してください。
- 診察内容により順番が前後する場合がありますが、ご理解ご協力お願いします。
- 都合が悪くなった場合は『確認・取り消し』より受付をキャンセルしてください。

➡ 右ページ **1** 参照

■ 受付番号は受付が完了した時点でアナウンスされます。

**受付順番を守って来院してください**

お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、順番を守って受付窓口までお越しください。お呼びした際に院内にいらっしやらない場合は、キャンセルとさせていただきます、順番をとりなおしていただく場合がございます。(後の方に迷惑が掛かるため)

※自分の順番及び診療状況は『確認・取り消し』より確認することができます。(右ページ **1** 参照)

診察受付時間	月	火	水	木	金	土
自動電話受付 午前 8:00 ~ 11:00	●	●	●	●	●	●
院内受付 午前 9:00 ~ 11:30	●	●	●	●	●	●

【休診日】 日曜・祝日・木曜午後  
診察終了後は手術・往診になります

**お知らせサービスをご利用の方へ**  
電話のお知らせは**0120-952-486**から発信されます。

## ひまわり動物病院

猿島郡境町志鳥 786-1 TEL : 0280-87-6144

# 自動電話での受付

自動音声受付電話番号  
**18603-4588-2824**

### 1 受付内容を選びます

受付の申込み ⇒ [1]    受付確認/取消 ⇒ [2]

番号を押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン[\*]を一度押してから番号を押し直して下さい

### 2 受診頭数を選びます

1頭 ⇒ [1]    2頭 ⇒ [2]    3頭 ⇒ [3]    4頭以上 ⇒ [4]

### 3 (診察券番号) + (#) を入力します

※ 診察券左上に記載されている番号

### 4 (登録電話番号) + (#) を入力します

例) 080-\*\*\*\*-0630 ⇒ [0630#]    **下4桁** で入力  
※ 診察券右下の登録番号4桁

### 5 お知らせ先を選びます

今おかけの電話 ⇒ [1]    別の電話番号 ⇒ [2]  
お知らせ不要 ⇒ [0]

⇒ こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。診療時間内の場合はすぐに医院までお越しください。

### 6 受付完了です

「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」  
とアナウンスが流れて受付完了です

